Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.modainfantilkids.com. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Ana Navarro Gallego, provista de Identificación Fiscal Nº.70582784Q y con domicilio social situado en Apto. Correos 144, 13700 Tomelloso, Ciudad Real, España .

TITULAR: Ana Navarro Gallego

CIF / NIF: 70582784Q

TELÉFONO: 692685190

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: info@modainfantilkids.com

DIRECCIÓN WEB: https://www.modainfantilkids.com

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Ana Navarro Gallego. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Ana Navarro Gallego. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Ana Navarro Gallego así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y

sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Ana Navarro Gallego el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Ana Navarro Gallego bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico info@modainfantilkids.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en https://www.modainfantilkids.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de Ana Navarro Gallego se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada

forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico o vía Whatsaap al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Si su pedido completo es superior a 90€ para que el cliente pueda beneficiarse de envío gratis, pero una o varias de sus prendas está en almacén y otra/s tienen fecha de producción (30-40 días), la prenda en almacén se quedará en reserva a la espera de recibir la/s prenda/s de taller para proceder con el envío gratis por pedido superior a 90€, en su defecto, el cliente puede solicitarnos el envío de las prendas que hay en almacén con envío gratis, pero el segundo envío de las prendas de taller bajo fecha de producción (30-40 días producción), correrá por cuenta del cliente que deberá ser abonado mediante sus medios (4,99€ un segundo envío).

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Todos los productos ofrecidos en www.modainfantilkids.com están sujetos a disponibilidad.

El catálogo mostrado es meramente orientativo, ya que los fabricantes o distribuidores no informan previamente de sus existencias ni garantizan plazos de reposición. Por ello, el Vendedor no puede garantizar en todos los casos la disponibilidad inmediata ni un plazo de entrega exacto, salvo en aquellos productos en los que se indique expresamente.

El plazo de entrega dependerá, en última instancia, del suministro por parte del fabricante o distribuidor.

ANULACIÓN DE PEDIDOS

El cliente podrá anular su pedido sin coste alguno siempre que la solicitud se comunique antes de que el pedido haya sido preparado y puesto a disposición del transportista.

INFORMACIÓN SOBRE TALLAS Y MEDIDAS

Las prendas pueden presentar un tallaje ajustado dependiendo del modelo.

Se recomienda al cliente:

- Consultar la tabla de medidas disponible en cada producto.
- En caso de no estar disponible, solicitar información a través de WhatsApp: **692 685 190**.

Las medidas indicadas son aproximadas y pueden presentar ligeras variaciones al alza o a la baja debido a la fabricación.

DERECHO DE DESISTIMIENTO (CAMBIOS Y DEVOLUCIONES)

El cliente dispone de un plazo de **14 días naturales desde la recepción del pedido** para ejercer su derecho de desistimiento.

Condición imprescindible:
El producto deberá llegar dentro de ese plazo a la siguiente dirección:

KIDS MODA INFANTIL
Apdo. Correos 144
13700 – Tomelloso (Ciudad Real)

Requisitos:

- El producto no debe haber sido usado.
- Debe conservar su etiquetado original en perfectas condiciones.

Envío de la devolución:

- A través de Correos (certificado recomendado o método elegido por el cliente).
- Los gastos de envío correrán a cargo del cliente.
- Debe incluir una nota con nombre, apellidos, número de pedido y motivo.

CAMBIOS DE TALLA O MODELO

- Se permite **un único cambio gratuito** por pedido.
- En caso de diferencia de precio, se notificará previamente al cliente.
- Cambios adicionales tendrán los gastos de envío a cargo del cliente.

REEMBOLSOS

El importe será reembolsado mediante el mismo método de pago en un plazo máximo de **7 días naturales** desde la recepción y validación del producto.

Condiciones:

- En pagos contra reembolso, no se devolverán los gastos de gestión.
- En pagos realizados mediante PayPal, no se devolverán los gastos de gestión cobrados por dicha

plataforma, condiciones que el cliente acepta al seleccionar este método de pago.
- Si tras la devolución el pedido no alcanza el mínimo para envío gratuito, se descontarán 4,99 € en concepto de gastos de envío.
- Si se ha utilizado un cupón descuento y tras la devolución dejan de cumplirse las condiciones del mismo, se descontará el importe correspondiente del total a devolver.

RESPONSABILIDAD

- Kids Moda Infantil no se hace responsable de devoluciones que no lleguen a destino.
- Se reserva el derecho a rechazar devoluciones fuera de plazo.
- No se aceptarán devoluciones que no cumplan las condiciones indicadas.

EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

No se admiten cambios ni devoluciones en los siguientes casos:

Por motivos de higiene:

- Complementos de pelo
- Leotardos y calcetines

Productos personalizados:

- Lazadas de tul o lino cortadas bajo pedido

Prendas modificadas o bajo encargo:

- Prendas de bautizo (faldones, peleles, jesusitos, conjuntos)
- Vestidos y conjuntos de ceremonia o comunión
- Prendas con modificaciones de:
  - Color
  - Manga
  - Escote
  - Largo

Comunión:

- No se admiten cambios ni devoluciones en vestidos ni complementos de comunión al ser productos fabricados por encargo.

ATENCIÓN AL CLIENTE PARA CAMBIO Y DEVOLUCIONES

Para cualquier consulta o incidencia, puede contactar con nosotros en:

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Ana Navarro Gallego en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Ana Navarro Gallego como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Ana Navarro Gallego no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

Ana Navarro Gallego tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Ana Navarro Gallego que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Ana Navarro Gallego a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.